2024

Schindler Green Service Report

Der aktuelle Bericht und das gültige Zertifikat zu Ihrem Schindler Green Service Vertrag

We Elevate

Schindler

Eine doppelt gute Entscheidung für die klimafreundliche Aufzugswartung

Sie nutzen für die Wartung Ihres Aufzugs den klimafreundlichen Schindler Green Service. Damit kann Ihr Aufzug mehr als zuverlässig auf und abfahren: Er ist digital verknüpft – und das bringt zahlreiche Vorteile mit sich. Die digitale Anbindung Ihres Aufzugs steigert nicht nur seine Verfügbarkeit. Zusätzlich unterstützen Sie mit Ihrer Entscheidung für den Schindler Green Service, dass wertvolle Ressourcen auf unserem Planeten eingespart und Emissionen verringert werden.

Der Green Service für Ihren Aufzug verursacht so wenig Emissionen wie möglich – 99,5 % weniger als bei der herkömmlichen Wartung.

68,78 kg CO_2 eq.
Verringerte Emissionen pro Aufzug

381.055 Kilometer
Ungefahrene Wege

1970 Liter Diesel
Nicht getankter Kraftstoff

119 Kilogramm
Weniger Rechnungspapier

222 Paar
Eingesparte Handschuhe

94 Liter
Nicht unnötig verwendete Öl- und Schmiermittel

Für Ihren effizienten Aufzugsbetrieb profitieren Sie von folgenden Vorteilen des Schindler Green Service:

24/7 den Aufzug im Blick
Maximale Transparenz

12 rechtssichere Nachweise
Betreiberverantwortung erfüllt

3 Stunden schnellere Störungsbeseitigung
Verfügbarkeit erhöht

0 Sekunden
Zeit, bis jemand merkt, dass der Aufzug steht

16 Werte nach Ihren Wünschen ausgewertet
Anlagenberichte

3 Minuten
Aufzug-Neustart aus der Ferne

ZERTIFIKAT

Schindler

Zertifikats-ID:	C01-2024-12-21261402a
Zertifikat für:	Carbon Footprint für zwei Wartungsverträge (Cradle-to-Grave)
Zertifikatsinhaber:	Schindler Deutschland AG & Co. KG Schindler-Platz 12105 Berlin
Bilanzierungsperiode:	Kalenderjahr 2023
Gültigkeit Zertifikat bis:	31. Dezember 2025
Berechnungsgrundlagen:	DIN EN ISO 14040:2021, 14044:2021, 14067:2019
Product Carbon Footprint:	Vor-Ort-Wartungsvertrag: 3,23 kg CO_2-Äq. (biogenic emissions) -7,33 kg CO_2-Äq. (biogenic removals) **69,06 kg CO_2-Äq.** (fossil emissions) Remote-Wartungsvertrag: 0,08 kg CO_2-Äq. (biogenic emissions) -7,24 kg CO_2-Äq. (biogenic removals) **0,28 kg CO_2-Äq.** (fossil emissions)

Der Carbon Footprint für die Dienstleistungen Vor-Ort-Wartungsvertrag und Remote-Wartungsvertrag wurde durch TÜV Rheinland zertifiziert. Der betrachtete Lebenszyklus der Dienstleistungen ist dabei „Cradle to Grave" und berücksichtigt alle Treibhausgasemissionen, die während der Vertragserbringung für eine Laufzeit von einem Jahr verursacht werden.

Die Gültigkeit kann anhand der Zertifikats-ID unter www.certipedia.com eingesehen werden.

Köln, 13. Dezember 2024

Laura Lang
TÜV Rheinland Energy & Environment GmbH
Klimaschutz

Susanne Jorde

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Product Carbon Footprint
Regelmäßige Überwachung
www.tuv.com
ID 0000083509

TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

„Da die Remote-Wartung viel geringere Umwelt-auswirkung als die Vor-Ort-Wartung mit sich bringt, sollte eine Remote-Wartung als erste Präferenz anstelle einer Vor-Ort-Wartung eingesetzt werden."

TÜV Rheinland
Auszug aus dem Zertifizierungsbericht 2024

Die Emissionen, die eine Aufzugswartung verursacht, wurden im Green Service auf das Minimum reduziert. Statt 69,06 kg CO_2 eq. pro Aufzug und Jahr entstehen nur:

0,28 kg CO_2 eq.

Das Nachhaltigkeitsziel von Schindler: Net-zero 2040

Unsere Zielsetzung

Schindler setzt sich Netto-Null-Emissionen-Ziel bis 2040
Schindler hat Mitte 2022 bekanntgegeben, bis zum Jahr 2040 weltweit Netto-Null-Emissionen zu erreichen. Der Pfad von Schindler, um diese Ziele zu erreichen, wurde von der Science Based Targets Initiative (SBTi) bestätigt, dem globalen Gremium, das Unternehmen bei der Festlegung von Zielen für eine 1,5°C-Zukunft unterstützt. Die Science Based Targets Initiative (SBTi) ist eine Partnerschaft zwischen dem Carbon Disclosure Project (CDP), dem United Nations Global Compact (UNGC), dem World Resources Institute (WRI) und dem World Wide Fund for Nature (WWF).

Wir reduzieren die CO_2-Emissionen im Vergleich zu 2020

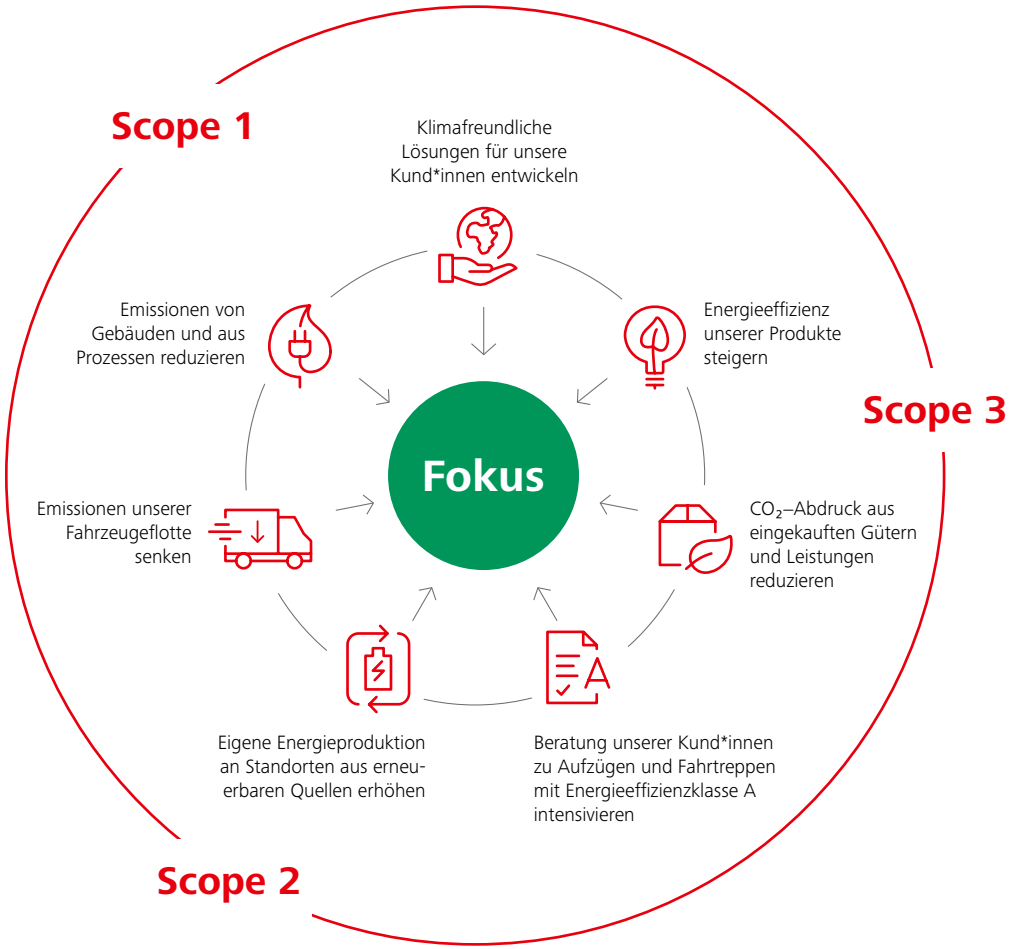
bis 2030 **-50 %** Scope 1/2 **-42 %** Scope 3

bis 2040 **-90 %** Scope 1/2/3

und neutralisieren restliche Emissionen unabhängig vom Geschäftswachstum.

Kurz erklärt:
Scope 1: direkte Emissionen, die wir als Unternehmen verursachen
Scope 2: indirekte Emissionen, die durch unsere Energielieferanten verursacht werden
Scope 3: indirekte Emissionen, die in der vor- und nachgelagerten Lieferkette entstehen

Unsere Schwerpunkte



Der Weg zum Ziel
Unsere Nachhaltigkeits-Roadmap

Unsere Aufzugs- und Fahrtreppen-Expertinnen und -Experten planen, installieren, warten und reparieren alle Anlagen mit Präzision und Professionalität. Planung und Genauigkeit sind auch unsere Maßstäbe in Sachen Nachhaltigkeit.

Unsere Roadmap 2030 definiert Schwerpunkte und Ziele, die unseren Weg zur Netto-Null 2040 und zu ganzheitlich nachhaltigem Handeln skizzieren. Wir berücksichtigen darin jeden Aspekt unseres Geschäfts, unserer Produkte und Dienstleistungen und richten sie an unseren Umwelt-, Sozial- und Governance-Zielen (ESG) aus.

- Wir steigern die **Effizienz,** indem wir unser Supply-Chain-Management nachhaltig und resilient aufstellen, unsere Fahrzeugflotte weiter konsequent auf E-Fahrzeuge umstellenund den Energieverbrauch unserer Produkte immer weiter senken.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit natürlichen **Ressourcen** um, zum Beispiel durch den Einsatz umweltverträglicher und CO_2-sparsam hergestellter Materialien, die Wiederverwendung von Rohstoffen oder den Einsatz von „refurbished"-Komponenten.
- Wir leben unsere **Werte,** in denen Integrität, Respekt, Chancengleichheit für alle und Sicherheit und Gesundheit von höchster Bedeutung sind und die Grundlage für eine langfristig orientierte Wertschöpfung bilden.

Effizienz verbessern

Sustainable manufacturing

Energy efficiency of products

Sustainable & resilient supply chain

Nachhaltige Ressourcen verwenden

Resource efficiency

Circularity

Value chain engagements

Unsere Werte leben und soziales Handeln stärken

Health & Safety

Inclusion & Diversity

Human rights

Mobilität neu gedacht
Cargobikes im Aufzugsservice

Täglich sind unsere Technikerinnen und Techniker unseres dichten Servicenetzes unterwegs zu Baustellen, Wartungsterminen oder Reparaturen. Dabei legen sie viele Kilometer zurück. Viele Kilometer, wirklich? Nicht immer! Gerade in Großstädten, wo die Strecken kurz, die Verkehrsdichte hoch und die Parkplatzanzahl gering ist – dort setzt Schindler seit diesem Jahr auf eine neue Mobilitätsform: das Cargobike.

Unsere Techniker und Technikerinnen in Berlin, München, Frankfurt und Münster nutzen bereits das Elektrorad für ihre Einsätze. Pro Tag steht ihnen dadurch mehr Zeit für die Arbeit an Aufzügen und Fahrtreppen zur Verfügung. Diese Zeit, die sie mit dem Auto im Stau oder auf Parkplatzsuche verbracht hätten, setzen unsere Servicetechnikerinnen und -techniker nun für einen noch besseren Service für unsere Kunden ein.

Als Ergänzung stehen seit 2024 in einem Pilotprojekt mit der DB Smart City Initiative in Berlin dezentrale Service-Container: die Schindler „Flexpoints“. Unsere Schindler Technikerinnen und Techniker starten ihre Einsätze mit ihrem Cargobike morgens direkt vom Flexpoint aus. Sie bestellen Ersatzteile und Verbrauchsmaterial zu ihrem Service-Container und holen sie dort ab. Verpackungen und alte Komponenten entsorgen sie fachgerecht ebenfalls direkt vor Ort. Nach Feierabend dienen die schicken, mit einer PV-Anlage ausgestatteten Metallboxen als sichere Garage und Ladepunkte für die Elektroräder. Weitere Standorte in Deutschland folgen.

Mehr zu den Schindler Flexpoints:
schindler.de/flexpoint

Zwei Schindler Techniker zeigen ihren Alltag mit Cargobike und Flexpoint im Video.

Nachhaltigkeit weiter denken
Digitale Services

Viele Anliegen, wie Betreiberpflichten oder Störungen, lassen sich schon aus der Ferne lösen. Das spart Anfahrten der Technikerinnen und Techniker und somit Emissionen. Wir gehen neue Wege, damit Nachhaltigkeit im Service, Kundennähe und Zuverlässigkeit Hand in Hand gehen.

1

Fehlanfahrten vermeiden

Wir erkennen Störungen aus der Ferne. Digitale Aufzüge informieren uns direkt, ob ein „außer Betrieb"-gemeldeter Aufzug wirklich steht. Die Spezialistinnen und Spezialisten in unserem Technical Operations Center (TOC) erkennen aus den Daten den Anlagenzustand. Außerdem können sie eine Kontroll-Testfahrt des Aufzugs auslösen, die zusätzliche Informationen zum Status der Anlage liefert. Je nach Ergebnis dieser Analysen wird entschieden, ob ein Einsatz vor Ort notwendig ist oder eine unnötige Fehlanfahrt mit höheren Kosten vermieden werden kann.

2

Digitale Entstörung

Wir beheben Störungen aus der Ferne. Nach der Auswertung aller relevanten Daten können unsere TOC-Expertinnen und Experten eine Neuinitialisierung aller Aufzugskomponenten auslösen. So wird eine „außer Betrieb"-Störung durch einen Neustart per Klick behoben. Damit ist der Aufzug viel schneller wieder im Einsatz und es sind keine CO_2-Emissionen durch Fahrten entstanden.

3

Digitale Personenbefreiung

Sogar Personen lassen sich durch unsere digitale Leistungsstärke in kürzester Zeit aus der Ferne aus einem stehen gebliebenen Aufzug befreien – auf Wunsch können sie nach einigen Minuten die Kabine wieder verlassen, schneller als bei einer herkömmlichen Befreiung.

Als Schindler Green Service Kunde profitieren Sie von Vorteilen bei unseren zusätzlichen digitalen Aufzugsservices.

Responsibility Report

Alle Aspekte zum Nachhaltigkeitsmanagement bei Schindler weltweit finden Sie in englischer Sprache auf unserer Responsibility-Website.

Schindler Deutschland AG & Co. KG
Schindler-Platz
12105 Berlin
Deutschland

www.schindler.de

This publication is for general informational purposes only and we reserve the right at any time to alter the product design and specifications. No statement contained in this publication shall be construed as a warranty or condition, expressed or implied, as to any product, its fitness for any particular purpose, merchantability, quality or shall be interpreted as a term or condition of any agreement regarding the products or services contained in this publication. Minor differences between printed and actual colors may exist.

Copyright © 2024 Schindler Deutschland AG & Co. KG

Haben Sie Fragen zu den digitalen Services auch für weitere Ihrer Anlagen?

Dann klicken Sie hier. Gerne stehen wir Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung. Ihre Ansprechperson finden Sie unter www.schindler.de/kontakt.